

Beste heer/mevrouw,

In de bijlagen treft u uw actuele budgetplan en een overzicht van uw persoonsgegevens aan. Het is belangrijk dat u betrokken blijft bij uw financiën, ook nu BON deze voor u beheert.

Om zeker te weten dat de informatie die wij van u hebben correct en compleet is, is het belangrijk dat u deze informatie goed controleert en het ons doorgeeft wanneer u iets ziet wat niet (meer) juist is. Wanneer wij voor 20 oktober 2019 niets van u horen, gaan wij ervan uit dat alles klopt.

Budgetplan

Het kan zijn dat uw uitgaven hoger zijn dan uw inkomsten. Er zullen dan aanpassingen gedaan moeten worden in uw inkomsten- of uitgavenpatroon. Wij nodigen u uit om mee te denken hierover. Indien wij niets van u horen voor 20 oktober 2019, dan kan uw contactpersoon binnen BON op eigen initiatief wijzigingen doorvoeren in uw budgetplan.

2Look

Omdat wij transparantie belangrijk vinden is het normaliter mogelijk om mee te kijken op uw bankrekening die BON voor u beheert. Het programma 2Look kan hiervoor gebruikt worden. Vanwege een technische storing is het programma al enkele weken niet beschikbaar. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Zodra hierover meer bekend is, zal er een nieuwsbericht op onze website worden geplaatst.

Hebt u nog geen account bij 2Look? Vraag hiervoor de inloggegevens aan bij uw contactpersoon.

Rechtstreeks telefoonnummer

Alle collega's hebben een eigen telefoonnummer waarop zij rechtstreeks te bereiken zijn. Mocht u deze niet kennen, kijk dan op onze website of vraag er naar bij uw contactpersoon.

Zorgverzekering 2020

In december is weer de jaarlijkse mogelijkheid om uw zorgpolis te wijzigen of naar een andere verzekering over te stappen. Wij verzoeken u vast na te gaan of uw huidige verzekering nog passend is. Wanneer er een wijziging nodig is, verzoeken wij u dit te overleggen met uw bewindvoerder zodat er gekeken kan worden of dit in uw budget past én er een aanpassing aangevraagd kan worden.

Extra geld feestdagen

We naderen het einde van het jaar met de bijkomende gezellige feestdagen. Dit is voor veel mensen een periode waarin er extra leefgeld nodig is. Ons advies is om hier nu vast geld voor te reserveren door bijvoorbeeld andere extra gewenste uitgaven (indien mogelijk) uit te stellen.

Doorsturen post

Denkt u eraan de post die u thuis ontvangt door te sturen naar ons? De post die u thuis ontvangt, komt niet bij ons binnen. Wij kunnen dit dan ook niet behandelen. Daarom is het belangrijk om het binnen één week door te sturen. U mag de post ook scannen/ foto maken en e-mailen.

Wilt u er ook op letten dat wanneer u in uw mailbox facturen of belangrijke berichten over uw financiën ontvangt, u deze naar ons doorstuurt? De kans bestaat dat wij die informatie anders niet krijgen.

Nieuwsberichten op onze website

Wist u dat u onze website, www.bon-almelo.nl, in de gaten kunt houden voor actuele nieuwsberichten? Indien er problemen zijn met bijvoorbeeld 2Look, of met de bank waardoor het uitbetalen van leefgeld kan vertragen, dan vindt u die informatie hier.

Contact

Jaarlijks kunt u een afspraak maken met uw contactpersoon. Laat u het ons weten wanneer u hier behoefte aan heeft? Er wordt dan binnen zes weken een afspraak voor u ingepland.

Als u vragen hebt over deze brief of over de bijlagen dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Team Beschermingsbewind Oost Nederland B.V.